

ส่วนที่ 3

วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางการพัฒนา สำนักทะเบียนและประมวลผล

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ แผนงาน และปฏิบัติงานตามแผนงาน ซึ่งมีการพัฒนาระบบและกลไกในทุกด้านที่ตอบสนองตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง มีการจัดประชุม คณะทำงานฯ เพื่อทบทวน ปรีกษา หรือ ติดตาม/ประเมินผลการดำเนินงาน และนำข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพมาวิเคราะห์ เพื่อนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงานของทุกหน่วยงาน ภายในสำนักทะเบียนฯ ให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยแยกตามองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง

- มีการกำหนดปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการที่ชัดเจน
- มีการจัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Startegy map) จากภารกิจหลัก พันธกิจ วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน และ สอดคล้อง เชื่อมโยงกับเป้าหมายและแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริม

- ทบทวนแผนที่กลยุทธ์ (Startegy map) ทุกปี โดยเพิ่มจำนวนบุคลากรที่เข้ามามีส่วนร่วม เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในสำนักทะเบียนและประมวลผล ด้านการบริหารจัดการ

จุดอ่อน

-

แนวทางแก้ไข

-

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

- มีการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ที่มีนโยบายในการบริหารงาน และแผนการบริหารจัดการ ที่เน้นให้ทุกคนมีส่วนร่วม

แนวทางเสริม

-

จุดอ่อน

-

แนวทางแก้ไข

-

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

- มีคณะทำงานดูแลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ที่สามารถบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีระบบการติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณตามภารกิจต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
- มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนงาน เพื่อจัดทำงบประมาณในปีต่อไป

แนวทางเสริม

- นำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาพัฒนาระบบจัดทำและติดตามงบประมาณของสำนักทะเบียน และประมวลผล โดยจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงบประมาณให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

จุดอ่อน

-

แนวทางแก้ไข

-

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

- มีระบบและกลไกในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงตัวบ่งชี้ซึ่งมีคุณภาพอยู่ตลอด และเน้นให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำตัวบ่งชี้ตามภารกิจของหน่วยงาน

แนวทางเสริม

- บูรณาการตัวบ่งชี้คุณภาพ และ KPIs ของหน่วยงาน

จุดอ่อน

-

แนวทางแก้ไข

-

สรุปภาพรวมของหน่วยงาน

จุดแข็ง

- มีระบบบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ ใช้หลักธรรมาภิบาล มาบริหารจัดการโดยเน้นให้ทุกคนในสำนักทะเบียนฯ มีส่วนร่วม

แนวทางเสริม

-

จุดอ่อน

-

แนวทางการพัฒนา

-

สรุปผลการประเมินตนเอง

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีการดำเนินงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2553 ได้มีการพัฒนาดัชนีตัวบ่งชี้ที่เน้นคุณภาพจำนวน 8 ตัวบ่งชี้ เพื่อเสริมศักยภาพในการทำงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกตามรายองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	ปีการศึกษา 2553		
	จำนวนดัชนี	ผลการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินการ	2	9	4.50
7. การบริหารและการจัดการ	13	63	4.85
8. การเงินและงบประมาณ	2	10	5.00
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4	20	5.00
รวม	21	102	4.86