

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวชี้วัดการประกันคุณภาพภายใน สำนักทะเบียนและประมวลผล

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ 1.1 : กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 - 2554)
2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน
3. มีกระบวนการเปลี่ยนแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี และค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี
5. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีครบ 4 พันธกิจ
6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการ ประจำปี อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อ พิจารณา
7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา
8. มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี

หมายเหตุ - ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของชาติ หมายถึง ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัย(ในระดับฝ่าย) และของฝ่าย (ในระดับหน่วยงาน)

- ผู้บริหารและสภาสถาบัน หมายถึง ผู้บริหารระดับฝ่าย/คณะกรรมการบริหารฝ่าย

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

สำนักทะเบียนและประมวลผลมีการกำหนดปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน และมีการกำหนดตัวบ่งชี้ที่มีความสอดคล้องกับพันธกิจสำนักทะเบียนและประมวลผล แผนฝ่ายวิชาการ และแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

- มีการจัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยเน้นให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วม และแสดงความคิดเห็นร่วมกัน โดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับปรัชญา หรือปณิธานของฝ่ายวิชาการ และมหาวิทยาลัยฯ เป็นหลัก ซึ่งสำนักทะเบียนฯ มีปรัชญาที่ว่า “เป็นเลิศด้านบริการ พัฒนางานคุณภาพ” (Excellent Services and Quality Imporvment) โดยผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ มีนโยบายในการดำเนินงาน 7 ข้อ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยฯ อีกทั้งยังมีการดำเนินงานที่สนับสนุนพันธกิจ 3 ด้าน ของมหาวิทยาลัยฯ คือ ข้อ 7. ระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล ข้อ 8. เพิ่มศักยภาพบุคลากรทุกระดับสู่ความเป็นมืออาชีพในระดับสากล ข้อ 9. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ของสำนักทะเบียนและประมวลผล โดยคำนึงถึงพันธกิจ และนโยบายที่ควบคู่ไปกับคุณสมบัติของหน่วยงานและภาระหน้าที่ของบุคลากรในสังกัด เพื่อใช้สำหรับเป็นแนวทางในการวางแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ของหน่วยงาน ให้สามารถตอบสนองและสนับสนุนมหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการได้บรรลุเป้าหมาย (เอกสารหมายเลข : [1.1.1.1](#), [1.1.1.2](#), [1.1.1.3](#), [1.1.1.4](#))
- มีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยฯ ไปสู่ทุกหน่วยงานภายในสังกัด โดยมีการถ่ายทอดในรูปแบบการประชุมระดับหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าแผนกฯ และประชุมคณะทำงานชุดต่าง ๆ ทั้งระดับฝ่ายและหน่วยงาน เพื่อถ่ายทอดแผนงานให้บุคลากรทุกคนภายในหน่วยงานได้รับรู้ สำหรับใช้เป็นแนวคิดในการเชื่อมโยงระหว่างผลการดำเนินการหลัก และข้อกำหนดของการปฏิบัติการภายใต้กรอบการจัดการที่เน้นผลลัพธ์ ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติการต่อไป (เอกสารหมายเลข ,[1.1.2.1](#), [1.1.2.2](#))
- มีกระบวนการแปลงแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ประจำปีการศึกษา 2553-2557 (ฉบับปรับปรุง) แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) ของสำนักทะเบียนและ

- ประมวลผล เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีครบถ้วนตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (เอกสารหมายเลข ,[1.1.3.1](#),[1.1.3.2](#),[1.1.3.3](#),[1.1.3.4](#),[1.1.3.5](#),[1.1.3.6](#))
4. มีตัวบ่งชี้ของแผนงาน 5 ปี แผนงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีการศึกษา 2553 และแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งมีการกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน 5 ปี แผนงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีการศึกษา 2553 และแผนปฏิบัติการประจำปีที่ชัดเจน โดยมีคณะทำงานการจัดทำแผนงาน/แผน 5 ปี และหัวหน้าแผนกทุกแผนกร่วมกันแสดงความคิดเห็น และกำหนดตัวบ่งชี้ค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาตัวบ่งชี้ตามภารกิจให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีโครงการและกิจกรรมที่สนับสนุนในแต่ละตัวบ่งชี้ ที่เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (เอกสารหมายเลข ,[1.1.4.1](#),[1.1.4.2](#),[1.1.4.3](#))
 5. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีและแผนงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล ปีการศึกษา 2553 ครบถ้วน โดยสำนักทะเบียนฯ มีการแต่งตั้งคณะทำงานชุดต่าง ๆ ตามคำสั่ง สทป.ที่ 1/2553, 2/2553, 3/2553, 4/2553 ลงวันที่ 14 มิ.ย. 2553 ที่กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบตามภารกิจ โดยมีการประชุมคณะทำงานฯ ชุดต่างๆ เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานตามแผน และจัดทำสรุปผลการดำเนินงานของคณะทำงานแต่ละชุด เพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลทราบ (เอกสารหมายเลข ,[1.1.5.1](#),[1.1.5.2](#),[1.1.5.3](#),[1.1.5.4](#))
 6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนงานประจำปี จำนวน 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อพิจารณาและได้ส่งรายงานผลการดำเนินงานให้กับกองแผนงาน ครั้งที่ 1 เดือนพฤศจิกายน 2553 และครั้งที่ 2 ในเดือนพฤษภาคม 2554 (เอกสารหมายเลข ,[1.1.6.1](#), [1.1.6.2](#))
 7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนงานประจำปี 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2554 เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและจัดทำแผนงาน ประจำปี 2554 ครั้งที่ 2 ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานที่สำเร็จตาม KPIs และเป้าหมายของแผนงานประจำปี 2553 เสนอผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ เมื่อเดือนพฤษภาคม 2554 เพื่อพิจารณา (เอกสารหมายเลข ,[1.1.7.1](#),[1.1.7.2](#))
 8. มีการนำผลการประเมินการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนงานประจำปี แผนงานฝ่ายวิชาการ แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ประจำปีการศึกษา 2553-2554 (ฉบับปรับปรุง) มาจัดทำแผนงาน ประจำปี 2554 (เอกสารหมายเลข ,[1.1.8.1](#), [1.1.8.2](#), [1.1.8.3](#))

สำนักทะเบียนและประมวลผล มีผลการดำเนินงานผ่าน 8 ข้อ ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.

การบรรลุเป้าหมาย

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้กำหนดเป้าหมายของตัวบ่งชี้ 1.1 : มีการกำหนดปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ คือ 7 ข้อ และมีผลการดำเนินงานได้ 8 ข้อ บรรลุเป้าหมาย

เป้าหมายปี 2553	เป้าหมายปี 2554
7 ข้อ	8 ข้อ

การประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.	การบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน
5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

แนวทางการพัฒนา

ควรส่งเสริมให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและวิเคราะห์แผนงานของแต่ละแผนก และของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสนับสนุนในการจัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) แผนงาน 5 ปี และแผนงานประจำปี สำนักทะเบียนและประมวลผลอย่างมีคุณภาพ

การกำกับดูแลตัวบ่งชี้

ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล	ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้
ชื่อ นายพิบูลย์ นาคสีดี เบอร์โทรภายใน 6875 หัวหน้าแผนกบริการและรับลงทะเบียน อีเมลล์ : phibul_nak@utcc.ac.th	ชื่อ นางสาวสลิลทิพย์ รุ่งโรจน์ทรัพย์ ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล เบอร์โทรภายใน 6870 อีเมลล์ : slitip_roo@utcc.ac.th

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข 1.1.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ประจำปีการศึกษา 2553-2557 (ฉบับปรับปรุง) 2. ปณิธาน พันธกิจ วัตถุประสงค์และนโยบายการดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล 3. SWOT Anlysis Matrix ของสำนักทะเบียนและประมวลผล 4. แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map)
เอกสารหมายเลข 1.1.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานการประชุมผู้บริหารสำนักทะเบียนและประมวลผล 2. รายงานการประชุมคณะทำงานจัดทำแผน 5 ปี และแผนงานประจำปี

	สำนักทะเบียนฯ ประจำปีการศึกษา 2553
เอกสารหมายเลข 1.1.3	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ประจำปีการศึกษา 2553-2557 (ฉบับปรับปรุง) (อ้างอิงเอกสารหมายเลข 1.1.1.1) 2. แผนงานฝ่ายวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2553 3. แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map) (อ้างอิงเอกสารหมายเลข 1.1.1.4) 4. แผนงาน 5 ปี สำนักทะเบียนและประมวลผล (ปีการศึกษา 2553 - 2557) 5. แผนงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีการศึกษา 2553 6. รายงานการประชุมคณะทำงานจัดทำแผน 5 ปี และแผนงานประจำปี สำนักทะเบียนฯ ประจำปีการศึกษา 2553 (อ้างอิงเอกสารหมายเลข 1.1.2.2)
เอกสารหมายเลข 1.1.4	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนงาน 5 ปี สำนักทะเบียนและประมวลผล (ปีการศึกษา 2553 - 2557) (อ้างอิงเอกสารหมายเลข 1.1.3.4) 2. แผนงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีการศึกษา 2553 (อ้างอิงเอกสารหมายเลข 1.1.3.5) 3. แผนการดำเนินงานการจัดทำแผนประจำปี สำนักทะเบียนและประมวลผล ปีการศึกษา 2553
เอกสารหมายเลข 1.1.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานการประชุมผู้บริหารสำนักทะเบียนฯ ประจำปีการศึกษา 2553 2. รายงานการประชุมคณะทำงานจัดทำแผน 5 ปี และแผนงานประจำปี สำนักทะเบียนฯ ประจำปีการศึกษา 2553 (อ้างอิงเอกสารหมายเลข 1.1.2.2) 3. คำสั่ง สทป.ที่ 1/2553, 2/2553, 3/2553, 4/2553 ลงวันที่ 14 มิ.ย. 2553 4. รายงานการประชุมของคณะทำงานฯ ตามคำสั่ง สทป.ที่ 1/2553, 2/2553, 3/2553, 4/2553 ลงวันที่ 14 มิ.ย. 2553
เอกสารหมายเลข 1.1.6	<ol style="list-style-type: none"> 1. การติดตามและประเมินแผนงาน ประจำปีการศึกษา 2553 (ครั้งที่ 1) 2. การติดตามและประเมินแผนงาน ประจำปีการศึกษา 2553 (ครั้งที่ 2)
เอกสารหมายเลข 1.1.7	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานการประชุมคณะทำงานจัดทำแผน 5 ปี และแผนงานประจำปี สำนักทะเบียนฯ ประจำปีการศึกษา 2553 (อ้างอิงเอกสารหมายเลข

	<p>1.1.2.2)</p> <p>2. สรุปผลการดำเนินงานที่สำเร็จตาม KPIs และเป้าหมายของแผนงาน ประจำปีการศึกษา 2553</p>
เอกสารหมายเลข 1.1.8	<p>1. รายงานการประชุมคณะทำงานจัดทำแผน 5 ปี และแผนงานประจำปี สำนักทะเบียนฯ ประจำปีการศึกษา 2553 (อ้างอิงเอกสารหมายเลข 1.1.2.2)</p> <p>2. แผนงานสำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปี 2554</p> <p>3. แผนการดำเนินงานการจัดทำแผนงานประจำปี สำนักทะเบียนฯ ประจำปีการศึกษา 2554</p>

ตัวบ่งชี้ 1.1.1 : ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด

ชนิดตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

เกณฑ์การประเมิน : ร้อยละ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 70	ร้อยละ 71 – 80	ร้อยละ 81 – 90	ร้อยละ 91 – 99	ร้อยละ 100

ผลการดำเนินงาน

สำนักทะเบียนและประมวลผล มีการกำหนดรายการตัวบ่งชี้ของแผนการปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณ และมีการกำหนดเป้าหมายในแต่ละตัวบ่งชี้ รวมทั้งมีกลไกการดำเนินงาน และการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ดังตารางที่ 1.1.1.1 (อ้างอิงเอกสารหมายเลข [1.1.1.1.1](#), [1.1.1.1.2](#))

ตารางที่ 1.1.1.1 การบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด

รายการ		หน่วย	ปี งปม.2553
เป้าหมาย	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด	(ร้อยละ)	90
ตัวตั้ง	จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปี ที่บรรลุเป้าหมาย	(ตัวบ่งชี้)	23
ตัวหาร	จำนวนตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ	(ตัวบ่งชี้)	24
ผล	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด	(ร้อยละ)	95.83

การบรรลุเป้าหมาย

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้กำหนดเป้าหมายของตัวบ่งชี้ 1.1.1 : ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด คือ ร้อยละ 90 และมีผลการดำเนินงานได้ร้อยละ 95.83 บรรลุเป้าหมาย

เป้าหมายปี 2553	เป้าหมายปี 2554
ร้อยละ 90	ร้อยละ 95

การประเมินตนเอง

คะแนนเชิงเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ สกอ.	การบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน
4 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

แนวทางการพัฒนา

-

การกำกับดูแลตัวบ่งชี้

ผู้เก็บรวบรวมข้อมูล	ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้
ชื่อ นายพิบูลย์ นาคสีดี เบอร์โทรภายใน 6875 หัวหน้าแผนกบริการและรับลงทะเบียน อีเมล : phibul_nak@utcc.ac.th	ชื่อ นางสลิลทิพย์ รุ่งโรจน์ทรัพย์ ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล เบอร์โทรภายใน 6870 อีเมล : sliltip_roo@utcc.ac.th

รายการหลักฐาน

เอกสารหมายเลข 1.1.1.1	1. แผนงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีการศึกษา 2553 (อ้างอิงเอกสารหมายเลข 1.1.3.5) 2. การติดตามและประเมินแผนงาน ประจำปีการศึกษา 2553 (อ้างอิงเอกสารหมายเลข 1.1.6.1, 1.1.6.2)
-----------------------	---