

| สารบัญ | | หน้า |
|---|--|------|
| คำนำ | | |
| สารบัญ | | |
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักทะเบียนและประมวลผล | 5 |
| ส่วนที่ 2 | ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพเทียบกับเกณฑ์ และเทียบกับเป้าหมายในรอบปีการศึกษา 2553 | 21 |
| องค์ประกอบที่ 1 : ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ | | 21 |
| ดั่งบ่งชี้ 1.1 | กระบวนการพัฒนาแผน | 21 |
| ดั่งบ่งชี้ 1.1.1 | ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด | 27 |
| องค์ประกอบที่ 7 : การบริหารและการจัดการ | | 29 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.1.1 | ภาวะผู้นำของหัวหน้าหน่วยงาน | 29 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.2 | มีการพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ | 34 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.4 | ระบบบริหารความเสี่ยง | 38 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.8.2 | มีระบบและกลไกการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน | 43 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.9.1 | การรับนักศึกษาใหม่ | 47 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.13.2.1 | ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่มีความพึงพอใจในคุณภาพของงานบริการ | 51 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.13.2.2 | มีระบบและกลไกในการจัดทำใบปริญญาบัตร | 53 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.13.2.3 | มีระบบและกลไกการตรวจสอบคุณวุฒิการศึกษาของนักศึกษาใหม่ | 56 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.13.2.4 | มีระบบและกลไกการลดปัญหาการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา | 60 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.13.2.5 | จำนวนรายชื่อผู้สำเร็จการศึกษาที่เสนอสงคามหาวิทยาลัยที่ผิดพลาด | 64 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.13.2.6 | ร้อยละของความถูกต้องของเอกสารรับรองผลการศึกษา | 66 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.13.2.7 | มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ | 68 |
| ดั่งบ่งชี้ 7.13.2.8 | มีระบบและกลไกในการให้บริการตัดเกรดออนไลน์ | 71 |

| | |
|---|------------|
| องค์ประกอบที่ 8 : การเงินและงบประมาณ | 74 |
| ตั้งบ่งชี้ 8.1.1 มีระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณ | 74 |
| ตั้งบ่งชี้ 8.1.2 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายสุทธิต่องบดำเนินการ | 78 |
| องค์ประกอบที่ 9 : ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ | 80 |
| ตั้งบ่งชี้ 9.1.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน | 80 |
| ตั้งบ่งชี้ 9.1.3 การดำเนินกิจกรรม 5ส. | 85 |
| ตั้งบ่งชี้ 9.3.1 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน | 89 |
| ตั้งบ่งชี้ 9.3.2 ร้อยละของการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ เสนอให้หน่วยงานปรับปรุง | 92 |
| ตารางที่ ส1 ตารางสรุปการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพและตัวบ่งชี้ของ สกอ.ประเภทสถาบัน : ผลงานวงรอบปีการศึกษา 2553 | 94 |
| ตารางที่ ส1ก ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ. และการดำเนินงานมหาวิทยาลัยและอัตลักษณ์ | 95 |
| ตารางที่ ส2 การบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด (ตามรูปแบบของประกันคุณภาพ) | 97 |
| ส่วนที่ 3 วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางการพัฒนา สำนักทะเบียนและประมวลผล | 98 |
| ภาคผนวก | 101 |
| - รายงานผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินฯ ประจำปีการศึกษา 2552 | 102 |
| - รายงานคณะผู้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง | 113 |