

## คำนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของหน่วยงานตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งหน่วยงานต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามนโยบาย และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ทั้งนี้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เริ่มดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2553 เป็นฉบับที่ 10 การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักทะเบียนฯ มีการพัฒนาขึ้นมาเป็นลำดับอย่างต่อเนื่อง ด้วยความมุ่งมั่นและความร่วมมือของบุคลากรภายในสำนักทะเบียนฯ ซึ่งในปีการศึกษา 2553 มีการปรับปรุงตัวบ่งชี้ที่แสดงถึงภารกิจของหน่วยงานและเกณฑ์ประเมิน เพื่อให้เกิดความเหมาะสม และได้จัดทำรายงานบน Web Base โดยใช้ Dreamweaver เพื่อให้บุคลากรได้รับความสะดวกในการเข้าถึง และใช้ข้อมูลจากกระบวนการประเมิน เพื่อประโยชน์ในการทำงานและพัฒนางานได้อย่างต่อเนื่อง

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งประกอบด้วย การประเมินตนเองใน 4 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 , 7 , 8 และ 9 ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ สกอ.จำนวน 4 ตัว ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ จำนวน 9 ตัว และตัวบ่งชี้ที่แสดงถึงภารกิจของหน่วยงาน จำนวน 8 ตัว รวมจำนวนตัวบ่งชี้รวมทั้งสิ้น 21 ตัวบ่งชี้ ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินตนเอง เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2553 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2554

สำนักทะเบียนและประมวลผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักทะเบียนฯ เป็นอย่างดี และการตรวจประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน จะสามารถเป็นเครื่องมือชี้้นำเพื่อการพัฒนาคุณภาพของสำนักทะเบียนฯ ในด้านต่าง ๆ ต่อไป

(นางสลิลทิพย์ รุ่งโรจน์ทรัพย์)

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

31 พฤษภาคม 2554