

ระบบการรับรองวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices System)

ความเป็นมา

สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้ (สวร.) ได้พัฒนากระบวนการหรือเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการคุณภาพสถานศึกษา ที่รู้จักกันในชื่อของ “ToPSTAR” โดยมีแนวคิดพื้นฐาน 3 ประการ คือ 1) แนวคิดเชิงระบบ (System thinking) ซึ่งใช้ในการวิเคราะห์ห้องจักรและออกแบบการบริหารจัดการคุณภาพเชิงระบบในระบบย่อยต่าง ๆ ของสถานศึกษา 2) แนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic thinking) ใช้ในการวางแผนในการประกันคุณภาพ(QA) และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กร และ 3) แนวคิดการเรียนรู้และทำงานเป็นทีม (Team Learning)

ผลจากการใช้เครื่องมือในการจัดการคุณภาพอย่างหนึ่ง คือ สถานศึกษาได้ค้นพบวิธีปฏิบัติที่ตนเองเกิดความรู้อีกว่าประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี มีความชื่นชม ภาคภูมิใจในวิธีปฏิบัติและผลลัพธ์ที่เกิดจากการปฏิบัตินั้น เป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นนวัตกรรม สามารถตอบสนองความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้อง สามารถเป็นต้นแบบในการพัฒนาให้กับสถานศึกษาอื่นๆ ได้ วิธีปฏิบัติของสถานศึกษานี้เรียกว่า “วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ: Best Practices”

พันธกิจสำคัญอย่างหนึ่งที่สถาบันวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้ดำเนินการอยู่ คือ การส่งเสริม แสวงหา และจัดระบบการให้การรับรอง เพื่อสะสมเป็นฐานข้อมูลวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของสถานศึกษา และจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) อย่างเป็นระบบให้สถานศึกษาทั่วไปเข้ามาศึกษา เรียนรู้ เทียบระดับ (Benchmarking) วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในฐานข้อมูลของสถาบันฯ ดังกล่าว ด้วยหวังที่จะให้เกิดองค์กรหรือสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) อย่างกว้างขวางซึ่งเป็นวิสัยทัศน์ของสถาบันฯ

1. Best Practices คืออะไร

American Productivity and Quality Center (อ้างใน บุญดี บุญญากิจ และกมลวรรณ ศิริพานิช, 2545 : 10 – 11) ให้คำจำกัดความของ Best Practices ว่า คือการปฏิบัติทั้งหลายที่สามารถก่อให้เกิดผลที่เป็นเลิศรวมความแล้ว Best Practices คือ วิธีปฏิบัติที่ทำให้องค์กรและประสบความสำเร็จหรืออาจกล่าวได้ว่า คือ การปฏิบัติที่ทำให้องค์กรก้าวสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งอาจปรับสำนวนให้เกี่ยวข้องกับวงการการศึกษา ได้ว่า

Best Practices เป็นวิธีการทำงานใหม่ๆ ที่สถานศึกษาเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ซึ่งนำไปสู่การบรรลุผลลัพธ์ที่ตอบสนองความคาดหวังของชุมชน ผู้ปกครอง และเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จ ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

2. แนวทางการพิจารณา Best Practices

วิธีปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาที่จะเรียกได้ว่าเป็น Best Practices นั้น มีแนวทางการพิจารณา 6 ข้อ ดังนี้

- (1) วิธีปฏิบัตินั้นดำเนินการบรรลุผลได้สอดคล้องกับความคาดหวังของชุมชนหรือผู้ปกครองที่มีต่อสถานศึกษาหรือเป็นวิธีปฏิบัติที่สร้างความพึงพอใจให้กับทุกคนในสถานศึกษา ได้
- (2) วิธีปฏิบัตินั้น ผ่านกระบวนการนำไปใช้อย่างเป็นวงจรถนเห็นผลอย่างชัดเจนว่าทำให้เกิดคุณภาพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง หรือกล่าวอีกอย่างหนึ่งคือวิธีปฏิบัตินั้นมีกระบวนการ PDCA จนเห็นแนวโน้มของตัวชี้วัดความสำเร็จที่ดีขึ้น
- (3) สถานศึกษาสามารถบอกเล่าถึงวิธีปฏิบัตินั้นได้ว่า “ทำอะไร ? (what)” “ทำอย่างไร ? (how)” และ “ทำไม? จึงทำ หรือ ทำไปทำไม? (why)”
- (4) ผลลัพธ์จากวิธีการปฏิบัตินั้น เป็นไปตามองค์ประกอบ ข้อกำหนดของการพัฒนาคุณภาพเชิงระบบ
- (5) วิธีปฏิบัตินั้นสามารถระบุได้ว่าเกิดจากปัจจัยสำคัญที่ชัดเจน และปัจจัยนั้นก่อให้เกิดการปฏิบัติที่ต่อเนื่องและยั่งยืน
- (6) วิธีปฏิบัตินั้นใช้กระบวนการจัดการความรู้ (KM: Knowledge Management) เช่น การเล่าเรื่อง (Storytelling) ในการถอดบทเรียนจากการดำเนินการ

3. กระบวนการค้นหา Best Practices ในสถานศึกษา

สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา เช่น ผู้ปฏิบัติงานของระบบโดยตรงที่เรียกว่าชุมชนแนวปฏิบัติ (Community of Practices) ผู้ประเมินคุณภาพ ศึกษานิเทศก์ หรือผู้ให้คำปรึกษาการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา สามารถค้นหา Best Practices ได้โดยใช้กระบวนการ ดังนี้

- (1) การค้นหาว่าสถานศึกษาหนึ่ง ๆ มีวิธีปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพอย่างไร จะต้องวิเคราะห์บริบทของสถานศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครอง และชุมชนรวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ว่าคาดหวังกับสถานศึกษานี้อย่างไรบ้าง
- (2) ค้นหาว่าสถานศึกษามีวิธีปฏิบัติดี ๆ ที่ดำเนินการได้สอดคล้องกับความคาดหวังตามข้อ (1) อย่างไรบ้าง
- (3) พิจารณาว่าวิธีปฏิบัติดี ๆ เหล่านั้นมีการนำไปใช้จริงอย่างครบวงจร PDCA หรือไม่ เพื่อยืนยันว่าวิธีปฏิบัติดี ๆ นั้นถูกนำไปใช้จริง และเป็น “นวัตกรรม” การทำงานของสถานศึกษาได้หรือไม่
- (4) ใช้กระบวนการจัดการความรู้ เช่น เรื่องเล่าเร้าพลัง (Storytelling) ในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติของผู้เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด.-
 - กำหนดเป้าหมายของการแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติ (Knowledge Vision)
 - เล่าประสบการณ์จากการปฏิบัติการ (Knowledge Sharing)
 - สรุปเป็นวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Knowledge Asset)
- (5) วิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ บทเรียนที่สถานศึกษาได้เรียนรู้จากการดำเนินการตามวิธีปฏิบัติเหล่านั้น

4. องค์ประกอบของการเขียน Best Practices

Best Practices จะมีประโยชน์เมื่อถูกเผยแพร่ให้เกิดการเรียนรู้ของคนในสถานศึกษาหรือ ผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ดังนั้น การเขียน Best Practices เพื่อเผยแพร่จึงมีความคิดเห็น ซึ่งมีองค์ประกอบและแนวในการเขียนดังนี้

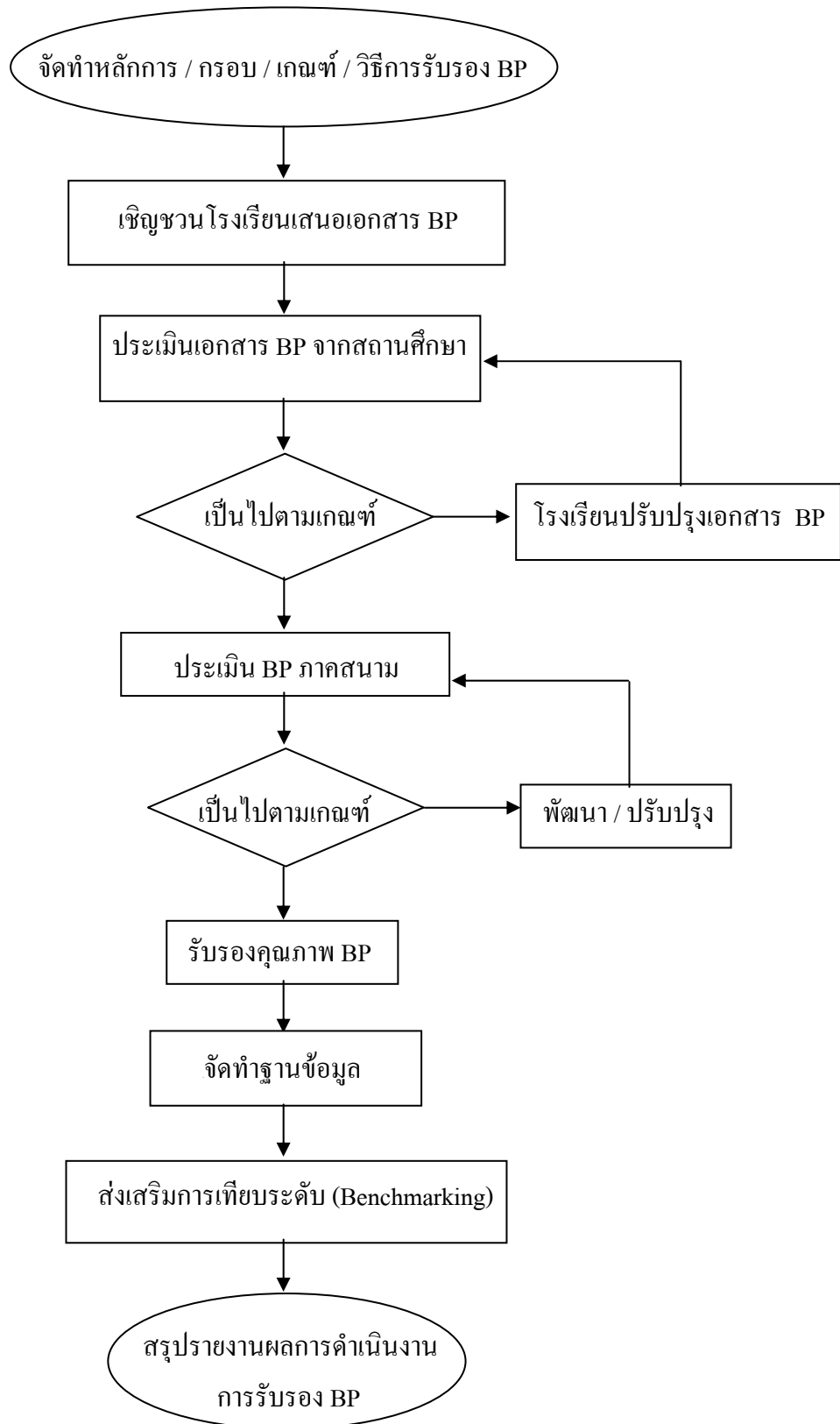
- (1) **ความเป็นมา** เป็นการเขียนเพื่อสะท้อนสิ่งที่เป็นความคาดหวังของผู้ปกครองหรือชุมชนที่มีต่อสถานศึกษา และเพื่อให้เห็นบริบทสภาพทั่วไปของสถานศึกษา
- (2) **การพัฒนาระบบคุณภาพของสถานศึกษา** การเขียนต้องสะท้อนให้เห็นต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาดำเนินการอย่างไร และเชื่อมโยงกับความคาดหวังของผู้ปกครองและชุมชนอย่างไร
- (3) **Best Practices** เป็นการเสนอวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศซึ่งเป็นข้อสรุปจากกิจกรรมเรื่องเล่าเร้าพลังในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษามีอะไรบ้าง และอธิบายว่า คืออะไร? ทำอย่างไร? และทำไม?
- (4) **ผลการดำเนินการ** เป็นการอธิบายผลที่เกิดขึ้นจาก Best Practices ตามตัวชี้วัดความสำเร็จว่าส่งผลดีต่อคุณภาพสถานศึกษาอย่างไรบ้าง
- (5) **ปัจจัยความสำเร็จ** เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ว่า Best Practices เกิดขึ้นได้เพราะอะไร มีเงื่อนไขอะไรบ้าง มีอะไรเป็นปัจจัยในระบบที่ทำให้วิธีปฏิบัติเหล่านี้ ดำรงอยู่ได้ในระยะยาว ไม่ใช่การทุ่มเทเฉพาะกิจของสถานศึกษา
- (6) **บทเรียนที่ได้รับ** เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าสถานศึกษาเรียนรู้จากการทำงานตามวิธีปฏิบัติเหล่านี้ อย่างเป็นบ้าง อะไรเป็นเคล็ดลับที่ดำเนินได้ประสบผลสำเร็จ รวมทั้งข้อพึงระวังมีอะไรบ้าง

Best Practices ถือว่าเป็นสิ่งที่มีคุณค่าต่อการเรียนรู้ของสถานศึกษา และผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพที่จะเป็นสื่อในการเรียนรู้ หรือเป็นรูปธรรมของการเทียบเคียงคุณภาพ (Benchmarking) ของสถานศึกษาต่าง ๆ ซึ่งแนวทางที่นำเสนอนี้มีมาจากประสบการณ์ของนักวิจัยในโครงการ ToPSTAR ซึ่งต้องเรียนรู้และจัดการความรู้จากภาคสนามให้มีความชัดเจนและเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาต่อไป

5. กระบวนการรับรอง Best Practices

5.1 ขั้นตอนการรับรอง BP

กระบวนการรับรอง Best Practices ประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้



5.2 ตัวชี้วัดการรับรอง BP

ตัวชี้วัดการรับรอง BP ได้แก่

- (1) ระดับคุณภาพของกรอบและเกณฑ์
- (2) จำนวนสถานศึกษาที่เสนอเอกสาร BP เพื่อขอรับการรับรอง
- (3) สัดส่วนเอกสาร BP ที่ผ่านการประเมินเอกสาร
- (4) ร้อยละของสถานศึกษาเรียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินภาคสนาม
- (5) จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการรับรอง BP
- (6) ระดับคุณภาพของการจัดทำฐานข้อมูลและจำนวนองค์กรที่ทำการเทียบระดับ
- (7) ระดับคุณภาพของรายงานผลการดำเนินงานรับรอง BP

6. แนวทางการประเมิน

แนวทางการประเมินโดยใช้เกณฑ์การประเมินวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ มีดังนี้

- 6.1 เกณฑ์การประเมินวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศเป็นเกณฑ์ที่ใช้ประเมิน Best Practices ในรูปเอกสารที่สถานศึกษานำเสนอ
- 6.2 ผู้ประเมินอาจสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องเพิ่มเติม หรือขอให้สถานศึกษานำเสนอด้วยวาจาเพิ่มเติมหรือไปเยี่ยมชมที่สถานศึกษาก็ได้
- 6.3 Best Practices ที่จะได้รับการรับรองจะต้องเป็นไปตามเกณฑ์ ดังต่อไปนี้
 - 6.3.1 ผลการประเมิน Best Practices ตามประเด็นการประเมินย่อย มีรายการที่ “จริง” ตามประเด็นการประเมินย่อยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนประเด็นการประเมินย่อยทั้งหมด (มีรายการที่ “จริง” 18 ประเด็นย่อยจากทั้งหมด 23 ประเด็นย่อย)
 - 6.3.2 ผลการประเมิน Best Practices ตามประเด็นการประเมินหลักต้องมีรายการ “จริง” ครบทุกประเด็นการประเมินหลัก (6 ประเด็นหลัก) และแต่ละประเด็นหลักจะต้องมีรายการประเมินที่ “จริง” ตามประเด็นย่อยของแต่ละประเด็นหลักไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 เช่น ในประเด็นการประเมินหลักข้อ 1 จะต้องมีการ “จริง” ไม่น้อยกว่า 3 ประเด็นย่อย เป็นต้น
 - 6.3.3 การสรุปผลการประเมิน ควรเป็นความเห็นพ้องของกรรมการประเมินทุกคน

3. เกณฑ์การรับรอง Best Practice

เกณฑ์การรับรอง Best Practices มีดังนี้

1) เครื่องมือประเมินวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) : การประเมินเอกสาร

สถานศึกษา.....

วันเดือนปีที่ประเมิน...../...../.....

เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
	จริง	ไม่จริง	
1. การดำเนินงานบรรลุผลสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
1.1 Best Practices สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
1.2 วิธีการของ Best Practices มีความชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติ			
1.3 ผลการปฏิบัติตาม Best Practices บรรลุตามความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
1.4 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร้อยละ 80 มีความพึงพอใจผลการปฏิบัติในระดับดีขึ้น			
2. การนำ Best Practice ไปใช้ตามวงจรการบริหารคุณภาพ(PDCA) และแสดงให้เห็น แนวโน้มความสำเร็จตามตัวชี้วัด			
2.1 แสดงความเป็นมาของการนำ Best Practices ไปใช้ ที่มีความเป็นเหตุเป็นผลในการบรรลุความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไว้อย่างชัดเจน			
2.2 แสดงร่องรอย/หลักฐานที่สะท้อนการวางระบบในการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม			
2.3 แสดงร่องรอย/หลักฐานที่สะท้อนการปฏิบัติจริงของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างชัดเจน			
2.4 แสดงร่องรอย/หลักฐานที่สะท้อนการประเมินระหว่างการปฏิบัติและ/หรือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
2.5 แสดงร่องรอย/หลักฐานที่สะท้อนการปรับปรุงระหว่างการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องที่มีแนวโน้มจะประสบความสำเร็จตามตัวชี้วัด			

เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
	จริง	ไม่จริง	
3. การนำเสนอวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจนว่าทำอะไร (What) ทำอย่างไร(How) และทำไมจึงทำ(Why)			
3.1 นำเสนอวิธีการของ Best Practices อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม			
3.2 วิธีการของ Best Practices สอดคล้องและสัมพันธ์กับแนวทางในการพัฒนาคุณภาพเชิงระบบที่ได้นำเสนอ			
3.3 วิธีการของ Best Practices มีรายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมหรืองานที่ปฏิบัติ และวิธีการในแต่ละงานพร้อมทั้งเหตุผลในการปฏิบัติครบถ้วน			
3.4 แสดงหลักฐานการพัฒนานวัตกรรมที่เป็นวิธีที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ หรือดัดแปลงประยุกต์จากวิธีการเดิม และ/หรือวิธีการของผู้อื่นจนบังเกิดผลดี			
3.5 ผู้เกี่ยวข้องส่วนใหญ่สามารถอธิบายวิธีการปฏิบัติงานและ/หรือแสดงหลักฐานการปฏิบัติซ้ำจนเกิดผลดีใกล้เคียงกัน			
4. การนำเสนอผลลัพธ์ที่เกิดจาก Best Practices เป็นไปตามองค์ประกอบและข้อกำหนดของการพัฒนาคุณภาพเชิงระบบ			
4.1 นำเสนอผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดของระบบ			
4.2 แสดงวิธีการวัดผลความสำเร็จของผลลัพธ์ที่สามารถตรวจสอบได้			
4.3 แสดงแนวโน้มของความสำเร็จของผลลัพธ์ ด้วยข้อมูลเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพอย่างชัดเจนและตรวจสอบได้			

เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
	จริง	ไม่จริง	
5. การนำเสนอปัจจัยความสำเร็จที่ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน			
5.1 ปัจจัยความสำเร็จที่นำเสนอสอดคล้องกับระบบและ/หรือวิธีการปฏิบัติงานที่นำเสนอ			
5.2 ปัจจัยความสำเร็จที่นำเสนอเป็นผลมาจากการวิเคราะห์ของผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ			
5.3 ปัจจัยความสำเร็จส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน			
6. การถอดบทเรียนจากการดำเนินงาน			
6.1 ใช้กระบวนการจัดการความรู้ในการถอดบทเรียน Best Practices			
6.2 แสดงข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการนำ Best Practices ไปประยุกต์ใช้			
6.3 แสดงข้อควรระวังในการนำ Best Practices ไปประยุกต์ใช้			

เกณฑ์การประเมินวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)

สถานศึกษา.....

วันเดือนปีที่ประเมิน...../...../.....

เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
	จริง	ไม่จริง	
1. การดำเนินงานบรรลุผลสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
1.1 Best Practices สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
1.3 วิธีการของBest Practices มีความชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติ			
1.3 ผลการปฏิบัติตาม Best Practices บรรลุตามความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
1.4 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร้อยละ 80 มีความพึงพอใจผลการปฏิบัติในระดับดีขึ้นไป			
2. การนำ Best Practiceไปใช้ตามวงจรการบริหารคุณภาพ(PDCA) และแสดงให้เห็นแนวโน้มความสำเร็จตามตัวชี้วัด			
2.1 แสดงความเป็นมาของการนำ Best Practices ไปใช้ ที่มีความเป็นเหตุเป็นผลในการบรรลุความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไว้อย่างชัดเจน			
2.2 แสดงร่องรอย/หลักฐานที่สะท้อนการวางระบบในการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม			
2.3 แสดงร่องรอย/หลักฐานที่สะท้อนการปฏิบัติจริงของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างชัดเจน			
2.4 แสดงร่องรอย/หลักฐานที่สะท้อนการประเมินระหว่างการปฏิบัติและ/หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง			
2.5 แสดงร่องรอย/หลักฐานที่สะท้อนการปรับปรุงระหว่างการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ที่มีแนวโน้มจะประสบความสำเร็จตามตัวชี้วัด			

เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
	จริง	ไม่จริง	
3. การนำเสนอวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจนว่าทำอะไร(What) ทำอย่างไร(How) และทำไมจึงทำ(Why)			
3.1 นำเสนอวิธีการของ Best Practices อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม			
3.2 วิธีการของ Best Practices สอดคล้องและสัมพันธ์กับแนวทางในการพัฒนาคุณภาพเชิงระบบที่ได้นำเสนอ			
3.3 วิธีการของ Best Practices มีรายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรมหรืองานที่ปฏิบัติ และวิธีการในแต่ละงานพร้อมทั้งเหตุผลในการปฏิบัติครบถ้วน			
3.4 แสดงหลักฐานการพัฒนานวัตกรรมที่เป็นวิธีที่พัฒนาขึ้นใหม่ หรือดัดแปลงประยุกต์จากวิธีการเดิม และ/หรือวิธีการของผู้อื่นจนบังเกิดผลดี			
3.5 ผู้เกี่ยวข้องส่วนใหญ่สามารถอธิบายวิธีการปฏิบัติงานและ/หรือแสดงหลักฐานการปฏิบัติซ้ำจนเกิดผลดีใกล้เคียงกัน			
4. การนำเสนอผลลัพธ์ที่เกิดจากBest Practices เป็นไปตามองค์ประกอบและข้อกำหนดของการพัฒนาคุณภาพเชิงระบบ			
4.1 นำเสนอผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดของระบบ			
4.2 แสดงวิธีการวัดผลความสำเร็จของผลลัพธ์ที่สามารถตรวจสอบได้			
4.3 แสดงแนวโน้มของความสำเร็จของผลลัพธ์ด้วยข้อมูลเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพอย่างชัดเจนและตรวจสอบได้			

เกณฑ์	ผลการประเมิน		ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
	จริง	ไม่จริง	
5. การนำเสนอปัจจัยความสำเร็จที่ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน			
5.1 ปัจจัยความสำเร็จที่นำเสนอสอดคล้องกับระบบและ/หรือวิธีการปฏิบัติงานที่นำเสนอ			
5.2 ปัจจัยความสำเร็จที่นำเสนอเป็นผลมาจากการวิเคราะห์ของผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ			
5.3 ปัจจัยความสำเร็จส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน			
6. การถอดบทเรียนจากการดำเนินงาน			
6.1 ใช้กระบวนการจัดการความรู้ในการถอดบทเรียน Best Practices			
6.2 แสดงข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการนำ Best Practices ไปประยุกต์ใช้			
6.3 แสดงข้อควรระวังในการนำ Best Practices ไปประยุกต์ใช้			