



**คณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานทะเบียนฯ ได้เข้าร่วมสัมมนา
เรื่อง
การจัดการความรู้ (KM) จัดโดย ศูนย์ความเป็นเลิศทางการสอน
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
วันที่ 13 - 15 สิงหาคม 2551 เวลา 09.00 - 16.00 น.**

คณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานทะเบียนฯ จำนวน 6 คน ได้เข้าร่วมสัมมนาการจัดการความรู้ (KM) ณ ห้อง 5603 (CEO) ตึก 5 ชั้น 6 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย วันที่ 13 - 15 สิงหาคม 2551 เวลา 09.30 - 16.00 น. โดยมี อ. ธวัชชัย หล่อวิจิตร วิทยากรจากสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ให้เกียรติมาบรรยาย เรื่อง การจัดการความรู้ (Knowledge Management) โดยมีเนื้อหาสาระดังนี้

- นิยามความรู้/ ความรู้อยู่ที่ไหนบ้าง/ แหล่งเก็บความรู้ในองค์กร/ รูปแบบของความรู้/ วงจรสร้างความรู้/ องค์ประกอบสำคัญของการจัดการความรู้/ คุณค่าของความรู้/ ความหมายของการจัดการความรู้ และเป้าหมายของการจัดการความรู้
- กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) :
โดยมีการจัดทำ K-Mapping/ Strategic Planning : Org. Change
- กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process) :
โดยมีการจัดทำแบบประเมินตนเองเรื่องการจัดการความรู้ หมวด 1 - หมวด 5
- จัดทำ Workshop 1 - Workshop 7 พร้อมนำเสนอและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในแต่ละกลุ่ม
- นำเสนอตัวอย่าง KM โดยการกำหนดขอบเขต KM และเป้าหมาย KM /จัดทำแผนการจัดการความรู้/ ประโยชน์ของ Knowledge Mapping / วิธีการทำ Knowledge Mapping/ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ/ โครงสร้างทีมงาน KM / ลักษณะโครงสร้างทีมงาน KM / คุณสมบัติของ KM Team
- สรุปและตอบข้อสงสัย/ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน KM ในหน่วยงานของตนเอง

