

รายการประชุมคณะกรรมการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล  
ครั้งที่ 1/2553  
วันอังคารที่ 23 พฤศจิกายน 2553

---

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

1. นายพิบูลย์	นาคสีดี	ประธานคณะกรรมการ
2. นางสาวกัญญารัตน์	เพ็ญศศิธร	คณะกรรมการ
3. นางรัชนิวัลย์	ภิรมย์วงศ์	คณะกรรมการ
4. นางน้อย	พลายประเสริฐ	คณะกรรมการ
5. นายสมศักดิ์	หิรัญลลิต	คณะกรรมการ
6. นางสุพิชญาณี	จันทราสุริยารัตน์	คณะกรรมการ
7. นายภาธร	อิสระรัต	คณะกรรมการ
8. นางเบ็ญจภรณ์	แก้วกลม	คณะกรรมการและเลขานุการ

เริ่มการประชุม เวลา 14.00 น.

**วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ**

**1.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนสำรวจความพึงพอใจ สำนักทะเบียนและประมวลผล**

**ประจำปีการศึกษา 2553**

ประธานคณะกรรมการ ได้แจ้งให้คณะกรรมการทราบ ว่า ได้มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงาน สำนักทะเบียนประมวลผล คำสั่งที่ 4/2553 ลงวันที่ 14 มิถุนายน 2553 ไปแล้วนั้น ปัจจุบันทางแผนกบริการได้ทำการรับเจ้าหน้าที่เข้ามาใหม่ และให้เข้ามาเป็นคณะกรรมการเพิ่มอีกหนึ่งคน คือ นายภาธร อิสระรัต

**1.2 รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีการศึกษา 2552**

(ตัวบ่งชี้ 7.10.1 : มีระบบและกลไกการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน)

ประธานคณะกรรมการ ได้แจ้งให้คณะกรรมการทราบเกี่ยวกับ ผลการตรวจประเมินภายใน สำนักทะเบียนและประมวลผล ปีการศึกษา 2552 มีผลการดำเนินงานผ่านระดับ 5 ตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัย

**1.3 สรุปผลการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2552**

ประธานคณะกรรมการ ได้แจ้งผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล ปีการศึกษา 2552 ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานจากนักศึกษาในภาพรวม ร้อยละ 95.34 และผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานจากหน่วยงานต่าง ๆ ในภาพรวม ร้อยละ

ประธานคณะกรรมการ ได้แจ้งให้คณะกรรมการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีการศึกษา 2553 ช่วยกันแจกแบบสอบถามสำหรับนักศึกษา ประกอบด้วย แผนกประวัติ แผนกประมวลผล แผนกบริการ และสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ เดือนมกราคมจะนำแบบสำรวจให้กับผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักทะเบียนดำเนินการต่อไป

### **มติที่ประชุมรับทราบ**

#### **วาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมฯ ครั้งที่ 1/2552**

ประธานคณะกรรมการ ได้ขอความเห็นกับคณะกรรมการเรื่องรับรองรายงานการประชุมฯ ครั้งที่ 1/2552

### **มติที่ประชุมรับรอง**

#### **วาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา**

##### **3.1 การจัดทำแผนการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีการศึกษา 2553**

ประธานคณะกรรมการ ได้ชี้แจงแผนดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีการศึกษา 2553 ระยะเวลาดำเนินงาน 1 มิถุนายน 2553 ถึง 31 พฤษภาคม 2554 ความพึงพอใจในส่วนของนักศึกษาเริ่มเก็บข้อมูล มิถุนายน 2553 ถึง กุมภาพันธ์ 2554 และความพึงพอใจในส่วนของอาจารย์/เจ้าหน้าที่เริ่มเก็บข้อมูล มกราคม ถึง กุมภาพันธ์ 2554 จัดทำบันทึกข้อมูลและทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเดือนกุมภาพันธ์ 2554

### **มติที่ประชุมเห็นชอบ**

#### **วาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ**

4.1 มอบหมายหน้าที่แผนกประวัติ แผนกประมวลผล และแผนกบริการ ในการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับนักศึกษา

4.2 เพิ่มเติมรายชื่อคณะกรรมการหนึ่งคนคือ นายภาธร อิศะรัต

### **มติที่ประชุมรับทราบ**

ปิดการประชุมเวลา 15.00 น.

(นางเบญจภรณ์ แก้วกลม)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม